

Online-Seminar

Teilnahmezertifikat

Jeannette Michalczak

hat am Online-Seminar
„Aggressionen im Praxisalltag erfolgreich deeskalieren“
der AOK Rheinland/Hamburg am 17. November 2021
teilgenommen.

Themen:

Warum reagieren Patienten aggressiv

Nonverbale Botschaften von herausforderndem Verhalten

Kommunikationsstrategien für den Praxisgebrauch

Argumentationstechniken

Trotz Stress gelassen bleiben

**Mehr
Infos**

[aok.de/
arbeitgeber](https://aok.de/arbeitgeber)

Referentin: Heidemarie Cox

Düsseldorf, 17.11.2021