



ZERTIFIKAT

Jeannette Michalczak

hat mit Erfolg am 75-minütigen Online-Seminar Deeskalation und konstruktiver Umgang mit Konflikten teilgenommen.

Das Online-Seminar beinhaltete folgende Themen:



Theoretische Grundlagen

- Neurobiologie und Psychologie im Konflikt
- Psychologische Fallen, Wahrnehmungs- & Denkfehler
- Hintergründe zur Konflikteskalation und Deeskalation



Anwendungswissen

- Wahrnehmungsfehler erkennen und entgegenwirken
- Selbst, Team und Praxis vorbereiten und schützen
- Aus der Konfliktlogik aussteigen

Daniel Niewrzol

Daniel Niewrzol, Moderator und B.Sc., Psychologie
Dortmund, den 04.03.2022