

ZERTIFIKAT



Frau Jeannette Michalczak

Studiennummer: 548466

hat erfolgreich am viermonatigen Fernlehrgang

Teamleitung

teilgenommen.

Die schriftliche Abschlussprüfung wurde
erfolgreich absolviert.

Dieser Fernlehrgang ist zertifiziert und geprüft von
der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU Nr. 7251212).

Inhalte: Teamführung, Kommunikation, Konfliktmanagement,
Teammeetings

Zeitlicher Umfang: 100 Fortbildungsstunden (entsprechen 134 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten)

Voraussetzung zur Teilnahme am Fernlehrgang: ausgebildete MFA/Arzthelferin oder ZFA/Zahnarzthelferin oder mehr-
jährige Berufserfahrung in einer (Zahn-)Arztpraxis

München, den 14. Juni 2022

Andrea Kainz
Teilnehmerbetreuerin
des Fernlehrgangs



Tim Egenberger
Geschäftsführer
PKV Institut

Inhalte des viermonatigen Fernlehrgangs

Teamleitung

Lektion 1: Teamführung

- Wie entsteht ein gutes Team?
- Aufgaben als Teamleitung
- Rollenverhalten in Gruppen

Lektion 2: Kommunikation

- Kommunikationstheoretische Grundlagen
- Der Körper als Kommunikationsinstrument
- Mit starker Sprache überzeugen
- Mit unterschiedlichen Kommunikationstypen richtig umgehen

Lektion 3: Konfliktmanagement

- Konflikte erkennen und verstehen
- Konflikte managen und lösen
- Wie setze ich mich als Teamleiterin konstruktiv durch?
- Feedback geben und annehmen

Lektion 4: Teammeetings

- Mit Teammeetings Ziele erreichen
- Die drei Phasen von Teammeetings zielführend gestalten
- Teammeetings erfolgreich moderieren

Redaktion: Barbara Kettl-Römer
Fachliche Leitung: Iris Schluckebier